



### Zgłoszenie reklamacyjne

**Produkt:**

Lakierobejca Ochronno-Dekoracyjna VIDARON zawierająca Teflon® surface protector **kolor** .....

**Pojemność, ilość i numer partii:** .....

**Producent:**

FFiL Śnieżka S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438

**Data sprzedaży:** .....

**Sprzedający:** .....

**Kupujący:** .....

**Adres korespondencyjny Kupującego:** .....

**Telefon kontaktowy Kupującego:** .....

**Adres e-mail:** .....

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja Skutecznej ochrony drewna pomalowanego Produktem Lakierobejca Ochronno-Dekoracyjna VIDARON zawierająca Teflon® surface protector udzielona przez Producenta - FFiL Śnieżka S.A. z siedzibą Spółki: 00-854 Warszawa, Aleja Jana Pawła II 23.



**Oświadczenie Kupującego:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Załączam oryginał dowodu zakupu reklamowanego Produktu.

*Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. lub Administrator).*

**W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji. Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie powierzać*



*przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Państwa dane osobowe mogą być ponadto udostępnione Kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.*

*Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.*

***Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?***

*Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*

***Jakie masz prawa?***

*Przysługuje Ci prawo do:*

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;*
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;*
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*

*Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).*

***Kontakt***

*Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: Inspektor Ochrony Danych:*

*Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)*

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.*

.....  
Data i podpis Kupującego